# 采购内容及需求

一、采购内容： 预算最高限价金额：8.5万（1年）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 规格 | 预计年打印量（张） | 备注 |
| 1 | 自助打印外包服务 | A 4、A5复印纸 70克 | 12万 | 1.自助打印设备3套由中标人提供并安装、调试。  2．中标人提供的自助打印设备含耗材、纸张、配件及维护的一切费用。 3.采购人客服部的自有打印机设备由中标人负责维护（含耗材、纸张、配件及维护等一切费用）。 4．中标人需有一定的软件开发能力，满足打印需求变更或有关读卡或上级业务的变更需求。 |

二、服务期内自助打印设备3套由中标人提供并安装、调试。

三、服务期内中标人需保证提供备用机1套，并负责安装、调试。

四、技术内容

4.1 自助打印设备识别内容方式：支持各种健康卡、二维码（电子凭证）等识别打印。

4.2智能提醒功能：比如缺纸提醒，未打印报告提醒，未按时出报告等温馨提醒，提醒功能简洁明确。

4.3中标人根据自身服务能力制定针对本项目的技术服务方案，包括服务计划，应急方案，打印质量的保证措施，打印机备用措施，刷卡器、墨盒、硒鼓、配件、复印纸、相纸等耗材的供货方案，刷卡器、墨盒、硒鼓、配件、复印纸、相纸等耗材的质量保证措施等。

4.4服务合同期内的所有纸张、墨盒、硒鼓、配件、刷卡器等耗材均由中标人负责。

4.5如有新增打印需求（包括设备、内容等），中标人应负责免费将其接入该自助打印设备系统。

4.6打印的各种报告单要满足采购单位的阅片要求。

4.7针对本项目，需配备专职的技术服务人员及运维管理工具，做好服务期内的日常运维和人员培训。

4.8中标人应具有检查报告集中自助打印应用软件、检查报告多台打印机并联集中自助打印应用软件。

五、自助打印设备技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 技术要求 |
| 一 | 硬件参数 |  |
| 1 | 打印模式 | 图、文报告一体打印 |
| 2 | 成像方式 | 喷墨或激光 |
| 3 | 主显示屏规格 | 20寸触摸屏及以上 |
| 4 | 硬盘容量 | 120Gssd+1T机械盘或256G以上SSD |
| 5 | 打印速度 | A4 ≥30页/分钟 |
| 6 | 可打印尺寸 | A4、A5，支持双面打印 |
| 7 | 纸盒数量 | 2个及以上 |
| 8 | 最大纸张容量 | ≥500页 |
| 9 | 打印色彩 | 彩色、黑白可同机打印 |
| 10 | 打印机电源 | 额定电压AC 220-240V；额定频率50~60 Hz |
| 11 | 适用系统 | XP，Win7，Win10 |
| 12 | 可打印纸张种类 | 可同时输出普通A4、A5纸报告 |
| 二 | 软件功能 |  |
| 13 | 接口能力 | 1．与检查系统对接，获取图文报告，图文报告格式支持PDF。  2．通过视图方式与检查数据进行对接，完成获取人员的检查记录、更新检查打印状态。 |
| 14 | 提示 | 打印机缺纸、缺墨及故障可自动提示、报警 |
| 15 | 打印监控 | 打印机状态实现远程监控，便于远程维护和监控信息安全 |
| 16 | 识别人员信息方式 | 可通过各种健康卡、二维码（电子凭证）等方式识别人员信息，统一打印所有检查 |
| 17 | 制作操作动画 | 制作操作各项演示动画及问题提示 |
| 18 | 语音 | 含语音播报功能 |

六、商务要求

1、服务期：自设备安装调试启用后，1年。

2、交货期：服务合同签订后2周内提供3套设备。

3、付款方式：自设备安装调试启用后，采购人向中标人预付25%合同款，后续第一季度采购人向中标人支付25%合同款，第二季度采购人向中标人支付25%合同款，最后第四季度的25%合同余款于项目结束后向中标人支付。

4、提供客服部全科室文印外包服务，该服务包括了客服部目前自有的所有打印设备、耗材、运维服务、数据集成、人工服务等所有费用。合同期内，中标人按中标价结算，不再支付其他费用。

5、售后服务：一般故障1小时内解决，重大故障24小时内解决。

6、保密：相关资料不得在采购人未授权情况下的引用或者研究或者商业用途，科学研究等，因此产生的损失以及危害由中标人承担。

7、中标人免费提供打印设备使用人员的操作培训。

8、中标人要对提供的设备制定相应维护方案，定期进行巡检、预防性维修，并提供维护、维护处理记录。

9、服务合同期限：自设备安装调试启用后1年（自设备安装调试启用后，经采购人确认时间后开始计算）。